

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Estos servicios son ofrecidos por SEVILLA 3D S.L. con domicilio social en Calle CALLE Dolores Solano 20, 41927, Mairena del Aljarafe, Sevilla, (España), Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, en el Tomo 6270, Folio -140, Hoja SE-111365, y con C.I.F.B90288184.

Mediante el acceso a este sitio web los usuarios aceptan expresamente todas las cláusulas de estas condiciones generales de contratación, y en todo lo no previsto en ellas, resultará de aplicación lo establecido en el aviso legal, en la política de privacidad, y en la política de cookies, así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, deberán abstenerse de acceder a este sitio web.

Mediante el acceso a cualquiera de las cuentas de SEVILLA 3D S.L. en las redes sociales los usuarios se compromete a cumplir las condiciones y políticas de las mismas.

Los usuarios se comprometen a la observancia y cumplimiento riguroso de las cláusulas aquí indicadas, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

SEVILLA 3D S.L. se reserva el derecho a modificar cualquier cláusula, información, o servicio de este sitio web.

Desde SEVILLA 3D S.L. le pedimos que lea atentamente estas Condiciones Generales de Contratación ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones como usuario de

los servicios ofrecidos por SEVILLA 3D S.L. a través de www.mascochip.com (en adelante el sitio web).

1. Objeto.

SEVILLA 3D S.L. pone a disposición de los usuarios, en el sitio web diversos productos con chip integrado NFC o electrónico que hace las funciones de localizador e identificador de mascotas fabricados directamente por SEVILLA 3D S.L. cuya contratación se llevará a cabo a través este canal de ventas a distancia.

La venta de productos ofrecidos por SEVILLA 3D S.L en el portal web MASCOCHIP, se regirán por las presentes condiciones generales de contratación, que deberán ser aceptadas por el usuario en el proceso de contratación a distancia, mediante la cumplimentación de los diferentes formularios que se presentan a lo largo del proceso de compra y que serán oportunamente confirmadas por SEVILLA 3D S.L. al Usuario a la finalización de dicho proceso de contratación.

SEVILLA 3D S.L. se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido de las condiciones generales de contratación requeridas para utilizar el servicio, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento.

Finalizado el proceso de contratación a través de la Web, se supondrá la plena aceptación por el usuario de la propuesta comercial de SEVILLA 3D S.L. y de las condiciones expuestas aquí como aplicables al contrato.

2. Menores.

SEVILLA 3D S.L. recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos, y que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios. Las compras realizadas en este Sitio web se entienden supervisadas, al menos por personas mayores de edad.

3. Proceso de compra.

3.1. Cómo comprar en MASCOCHIP.

Antes de realizar un pedido, el usuario deberá seleccionar el mismo, siendo muy importante que revise las características y el precio final del mismo.

La compra será realizada por el usuario a través de los medios electrónicos dispuestos por el sitio web, debiendo cumplimentar el formulario con los datos requeridos, que aparecerá en pantalla.

Las características de los productos y sus precios aparecerán en pantalla. Los artículos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias. Los precios indicados en pantalla están en euros, incluyen I.V.A. y son los vigentes.

Al realizar un pedido en el sitio web, asegura que es mayor de 18 años.

3.2. Formalización del pedido.

Los artículos que quieran adquirir han de ser seleccionados y añadidos al carrito de compra haciendo clic sobre el icono correspondiente.

El carrito de compra muestra la referencia del artículo elegido, el color del soporte, el color de las letras y el precio, en euros (primero sin impuestos, y luego con los impuestos incluidos). El precio expresado no incluye el coste del transporte, cuyas tarifas varían en función del método y zona de envío seleccionado.

Para realizar la compra se requerirán los datos personales del usuario. Los datos personales aportados serán incorporados a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y de facilitar la realización de nuevas compras a través de la página Web. Los datos personales aportados por los usuarios serán tratados con arreglo a lo establecido en nuestra **Política de Privacidad**. El usuario podrá acceder, en todo momento, a sus datos personales facilitados y a la información de los pedidos realizados.

MASCOCHIP recuerda a los usuarios que deben indicar los datos personales con exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del pedido y de los artículos adquiridos.

Además, en el caso de ser solicitado expresamente por el usuario, el mismo recibirá por correo información, descuentos y publicaciones de MASCOCHIP.

3.3. Finalización de la compra.

Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes del envío del pedido se mostrará al usuario un resumen del pedido identificando el/los artículo/s adquirido/s, precio total (transporte e impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosados, y los datos de envío del pedido, para que el usuario confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión “Confirmar pago”.

Las compras podrán ser abonadas con las opciones que se dan a continuación de proceso “**Modo de entrega y formas de pago**”. No se admitirán otras formas de pago que las específicamente previstas en estas condiciones.

Confirmada la transacción, se remitirá un mensaje de correo electrónico a la dirección indicada por el usuario, con una descripción del pedido y los datos personales facilitados. Si no recibe este mensaje le aconsejamos que se ponga en contacto con nosotros para localizar la incidencia lo antes posible en info@mascochip.es.

3.4. Envíos y formas de pago.

3.4.1. Formas de envío y plazos de entrega.

Los productos se enviarán a la dirección de entrega que el usuario facilita, en los plazos estipulados y según la política de envío utilizada para el destino de dicha entrega y la disponibilidad de los productos seleccionados.

El envío de los artículos comprados en MASCOCHIP se realizará a través de la empresa de mensajería contratada al efecto y será entregado en un plazo aproximado de 2 a 3 días laborables siempre

que se trate de un envío nacional. Para los envíos fuera de España, se solicitará la información en el momento a MASCOCHIP dirigiéndose a info@mascochip.es.

Si el pedido consta de dispositivos personalizados, los plazos de envío aumentarán en un día más.

Los plazos indicados se computan en días laborables (de lunes a viernes) y pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales. Si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, estos plazos pueden modificarse, ya que el envío del pedido se realizará en el momento en el que tengamos la confirmación de la transferencia bancaria.

El precio del transporte se calcula en función del método de envío elegido, la zona y de los productos adquiridos.

El precio exacto del transporte se calculará al incluir cada artículo en el carrito de compra y figurará desglosado en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido por el cliente y antes de la introducción de los datos de pago.

En los envíos a destinos fuera de España, puede que el paquete origine ciertos gastos de aduanas, en función del país de entrega. En tales casos, el cliente tendrá que abonar dichos gastos.

Para cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros escribiendo a info@mascochip.es.

Atención:

□□□□□□ En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

□□□□□□ En fechas señaladas como en navidad, puentes o festivos, o fechas especiales no podemos garantizar que la entrega se efectúe en plazo, debido al volumen de mercancías de la agencia de transportes.

Los costes de envío pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Dicho cambio será aplicable a partir del momento en que se incluya la modificación en esta Página Web. En todo caso, serán válidos aquellos costes de envío que aparezcan en el momento de realizar el pedido.

3.4.2. Formas de pago.

Todas las compras podrán realizarse mediante transferencia bancaria y (a través de la plataforma de pago de PayPal) con tarjeta de Crédito/debito o su propia cuenta de PayPal. Los pagos realizados por transferencia se confirmarán y procesarán para el envío una vez recibido en cuenta el importe del pedido.

Hay tres formas de pagar un pedido:

Tarjeta de Crédito/Débito: A través de la plataforma de pago de PayPal, incluso si no tiene cuenta PayPal, podrá realizar el pago de su pedido disfrutando de toda la seguridad que proporciona este servicio. Al ser un medio de pago electrónico, la transacción se realiza al instante. Eso garantiza la rapidez del procesamiento de la orden y agiliza los tiempos de envío del pedido. Asimismo, los reembolsos o devoluciones son igual de rápidos con este método en caso de cambio o devolución de algún artículo.

Paypal: A través de una cuenta de PayPal, podrá pagar rápidamente, sin costes adicionales y de forma segura el pedido. Al ser un medio de pago electrónico, la transacción se realiza al instante. Eso garantiza la rapidez del procesamiento de la orden y agiliza los tiempos de envío del pedido. Asimismo, los reembolsos o devoluciones son igual de rápidos con este método en caso de cambio o devolución de algún artículo.

Para más información puede visitar la web de **PayPal**.

Transferencia bancaria: Este método es más lento ya que depende de la entidad bancaria o del país de residencia, y se podría demorar hasta 15 días. Al seleccionar transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un email dónde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de MASCOCHIP (SEVILLA 3D S.L.).

Es importante indicar en el asunto el número del pedido, así como los datos personales del usuario que esté efectuando la compra (nombre y apellidos), y realizar la transferencia bancaria dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo prefiere puede enviar justificante de la transferencia por email info@mascochip.es.

Una vez recibido el pago en nuestra cuenta bancaria, el pedido saldrá del almacén.

Si se quiere solicitar factura, es necesario contactar con nosotros, indicando los datos y el número de referencia del pedido. El plazo

para solicitar la factura es de 15 días naturales posteriores a la entrega del pedido.

Para cualquier duda, puede ponerse en contacto con nuestro equipo escribiendo a info@mascochip.es.

3.5. Cambios y devoluciones.

En MASCOCHIP disponemos de un servicio de postventa para poner solución a cualquier problema con nuestras prendas o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz.

Si por cualquier motivo el usuario no queda satisfecho con el pedido, dispone de un periodo máximo de 15 días naturales una vez recibido el pedido para la devolución del producto, siempre que se encuentre en perfectas condiciones y en su packaging original.

Las devoluciones deben remitirse a la siguiente dirección:

MASCOCHIP, Avenida de la Arboleda S/N, Edificio Aljarafe, 1ª planta, Mod.4, 41490 Tomares, Sevilla, (España).

Para cualquier aspecto relacionado con las devoluciones y el desistimiento, el comprador debe enviar un email a info@mascochip.es en un plazo de 15 días naturales posteriores a la recepción del producto, o puede descargarse el **formulario de desistimiento** y reenviarlo por correo en el plazo indicado.

Si la devolución se produce por razones no asignables a MASCOCHIP como error por parte del cliente a la hora de hacer la compra, elección del color/modelo u otras características, el cliente deberá correr con

los gastos de envío en la devolución, y MASCOCHIP reembolsará al cliente todos los pagos excepto los gastos de envío.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran:

Al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

Si la devolución se realiza por cualquier razón imputable a MASCOCHIP (producto defectuoso o error en la referencia enviada), MASCOCHIP correrá con los gastos de envío y se comprometerá a cambiarle el producto por otro de igual o similar importe, reembolsarle el total de la compra o entregarle un bono regalo por el total del pedido realizado.

Una vez que se reciba la mercancía y se realicen las comprobaciones oportunas, confirmando que se dan todas las condiciones anteriores, MASCOCHIP admitirá la devolución y realizará el reembolso del importe en los 20 días naturales posteriores a la fecha de informe de la devolución conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso al envío del nuevo producto:

Si el pago se efectuó mediante transferencia, te solicitaremos un número de cuenta dónde abonar el importe.

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de este sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización de algún contenido de este sitio web, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de MASCOCHIP.

Los contenidos ajenos a MASCOCHIP que pudieran aparecer en este sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos los responsables de cualquier autorización a terceros.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de la Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MASCOCHIP.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de MASCOCHIP. El usuario podrá utilizar la Web y sus contenidos para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la Web.

5. Limitación de responsabilidad

Los usuarios aceptan voluntaria y expresamente que el uso de este sitio web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

MASCOCHIP no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

MASCOCHIP no se hace responsable de los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, ni de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la Web.

En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata o en su caso bloqueo, de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión. En caso de que el usuario considere que existe en la Web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador de la Web.

La Web ha sido revisada y probada para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento las 24 horas del día 7 días a la semana, todo el año. No obstante, MASCOCHIP no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la Web.

Está prohibida la introducción de hiperenlaces con fines comerciales en páginas web ajenas a MASCOCHIP que permitan el acceso a la Web, sin el consentimiento previo de SEVILLA 3D S.L., que no se responsabiliza del uso o el contenido de las páginas web de terceros que puedan enlazar con el sitio web.

6. Atención al cliente.

MASCOCHIP, como responsable del sitio web encargado de la comercialización y venta de los productos, pone a disposición de los usuarios un servicio de atención al cliente, disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, en horario de 9.00h a 18.00h, en el que se dará debida atención a todas las consultas y cuestiones planteadas en relación a la compra de productos a través del sitio web.

7. Datos personales.

La recogida y tratamiento de sus datos personales, así como el ejercicio de los derechos que la ley confiere para la protección de los mismos, se regirán por lo establecido en la **Política de Privacidad**, cuyo texto aceptó desde el momento de su registro y a la cual tiene acceso en todo momento a través del sitio web.

8. Modificaciones.

MASCOCHIP se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

MASCOCHIP recomienda a los usuarios que consulte periódicamente estas condiciones. En cualquier caso, se considerará que acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones en las condiciones si realiza un nuevo pedido a través del sitio web.

9. Legislación y jurisdicción

Los presentes términos y condiciones están redactados en español, y se encuentran sometidos a la legislación española. En caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia entre las partes en relación con la interpretación y el contenido de esta página web, así como cualquier circunstancia que pueda derivarse de la interpretación o cumplimiento del contrato, todas las partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Sevilla, siempre y cuando no tengan la condición de consumidor.

Última actualización: 7 de noviembre de 2016.

Puedes descargar una copia de esta información desde [aquí](#)